

Teamleitung (m/w/d) für den Mitgliederservice

Sozialverband Deutschland Landesverband Schleswig-Holstein e.V.

Über das Unternehmen

Beratung im Sozial- und Behindertenrecht, sozialpolitische Informationen und Interessenvertretung, Erholungszentrum

www.sovd-sh.de



Einsatzort

Sozialverband Deutschland Landesverband Schleswig-Holstein e.V. – Maria-Merian-Straße 7, 24143 Kiel

Stellenbeschreibung

Der Sozialverband Deutschland ist ein gemeinnütziger Verein mit über 160.000 Mitgliedern im Landesverband Schleswig-Holstein. Der SoVD ist in sozialen Beratungs- sowie Betreuungsfragen aktiv. In 15 Beratungszentren und dem eigenen Erholungszentrum in Büsum sind über 130 Mitarbeiter*innen beschäftigt und unterstützen die Mitglieder in Fragen des Sozialrechts. Sie helfen bei der Antragsstellung und Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber den Behörden – vor allem in der Renten-, Kranken-, Unfall-, und Pflegeversicherung sowie in allen Angelegenheiten des Schwerbehindertenrechts.

Unser Angebot:

- Wir bieten eine krisensichere unbefristete Anstellung in Vollzeit (38,5 Wochenstunden) am Standort Kiel
- Wir zahlen eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Haustarifvertrag SoVD-Verdi
- Wir bieten ein freundliches, kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und modernen Arbeitsformen
- Wir sorgen mit 6 Wochen Erholungsurlaub für Ihre Entspannung
- Wir gewähren jährliche Sonderzuwendungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld) sowie eine Betriebliche Altersversorgung

Ihre Aufgaben:

- Sie führen ein Team mit derzeit fünf Mitarbeiter*innen fachlich und arbeiten eng mit der Leitung des Referates Ehrenamt und Mitgliederservice zusammen
- Sie übernehmen die Abwesenheitsvertretung der Referatsleitung
- Sie stellen gemeinsam mit Ihrem Team die termin- und qualitätsgerechte operative Umsetzung aller administrativen Prozesse im Bereich der Mitgliederverwaltung sicher
- Sie sind erste*r Ansprechpartner*in für die Anliegen unserer Mitglieder und unser ehrenamtlich Tätigen im Aufgabenbereich

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich oder verfügen über vergleichbare Qualifikationen
- Sie haben bereits erste Führungserfahrung gesammelt
- Sie haben ein ausgeprägtes Organisationstalent, arbeiten gern im Team, sind kommunikationsstark, lösungsorientiert, belastbar und flexibel
- Sie haben ein sicheres und verbindliches Auftreten im Kontakt mit Ihren Gesprächspartner*innen
- Sie verbinden eine ausgeprägte Serviceorientierung mit hohem Engagement und „Hands-on“-Mentalität

Bewerbung & Kontakt

Für Rückfragen stehen Ihnen Nina Utermann und Janine Weigt unter Tel. 0431 659594-32/34 oder per Mail an bewerbungen@sovd-sh.de gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung (inklusive Gehaltsvorstellung und Zeitpunkt Ihrer Verfügbarkeit sowie der Angabe, wie Sie auf unser Stellenangebot aufmerksam geworden sind) ausschließlich in PDF-Dateien an: bewerbungen@sovd-sh.de